

## 大華科技大學 學生團體平安保險理賠 Q&A

1. 發生意外車禍骨折住院，理賠應檢附文件？

答：理賠時應檢附理賠申請書、醫生診斷證明書，骨折應檢附 X 光片，就醫期間所有的收據正本。

2. 上課期間或上學途中發生意外，是否可以申請理賠？

答：可以

3. 學生團體平安保險申請理賠時效？

答：自疾病或意外事故發生 2 年內應提出申請，兩年不行使而消滅。

4. 學生團體保險理賠金給付方式？

答：以匯撥方式轉入受益人金融機構帳戶或支票。

5. 申請身故保險金者，應檢附文件？

答：理賠申請書及檢附死亡證明書或相驗屍體證明書及被保險人除戶戶籍謄本。

6. 申請殘廢保險金者，應檢附文件？

答：理賠申請書及醫療收據正本外，另檢附殘廢診斷書。

7. 申請醫療保險金者，應檢附文件？

答：理賠申請書及醫師診斷證明書、醫療收據正本。

8. 申請學生團體保險理賠者，檢附之證明可以使用影印本嗎？

答：不行。須檢附正本，或由醫院蓋章用印之副本。

9. 學生團體保險理賠時間約多久？

答：收件後約 2 週至 4 週匯撥之受益人帳號，或不合格退件。

學生團體保險申請理賠流程圖

